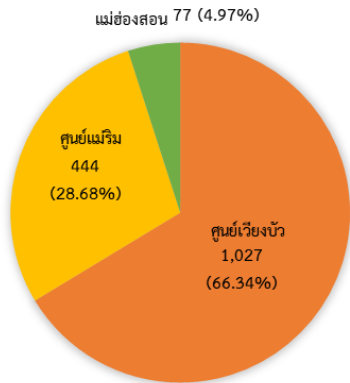


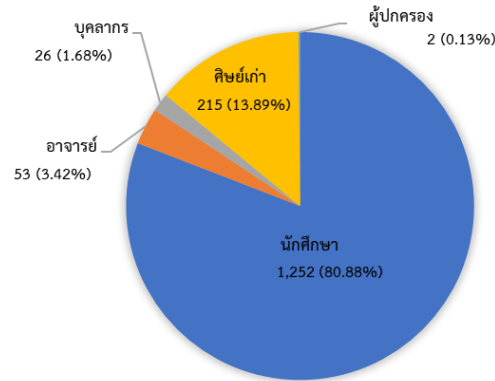
ผลการสำรวจ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามศูนย์ให้บริการ



ผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามประเภทผู้ตอบ



จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
1,548

จำนวนนักศึกษาที่ตอบ
1,252

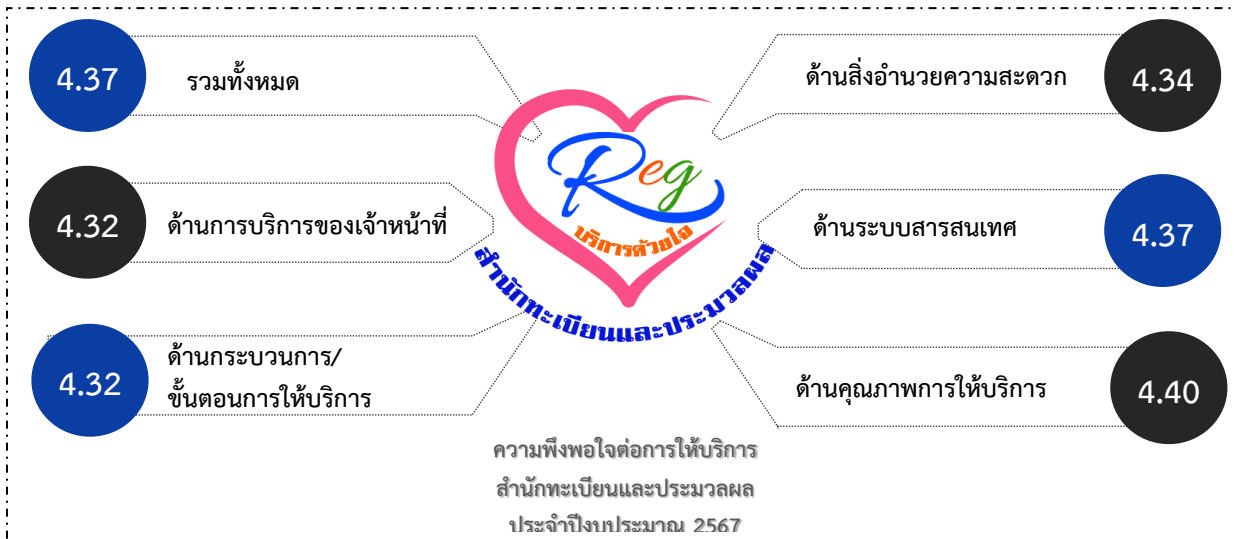
จำนวนอาจารย์ที่ตอบ
53

จำนวนบุคลากรที่ตอบ
26

จำนวนศิษย์เก่าที่ตอบ
215

จำนวนผู้ปกครองที่ตอบ
2

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล



ความพึงพอใจของผู้รับบริการของแต่ละด้าน จำแนกตามศูนย์ที่ให้บริการ

ศูนย์เวียงบัว	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.33	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.32	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.34	มาก
ด้านระบบสารสนเทศ	4.37	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.40	มาก
ความพึงพอใจในการรับบริการครั้งนี้	4.41	มาก

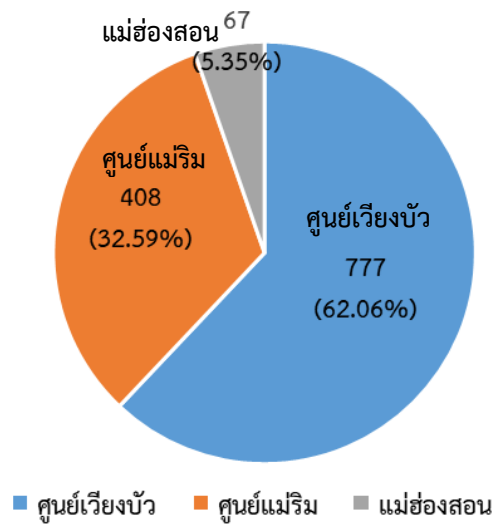
ศูนย์แมริม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.38	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.33	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.36	มาก
ด้านระบบสารสนเทศ	4.39	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.42	มาก
ความพึงพอใจในการรับบริการครั้งนี้	4.45	มาก

แม่ฮ่องสอน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.34	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.26	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.30	มาก
ด้านระบบสารสนเทศ	4.34	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.35	มาก
ความพึงพอใจในการรับบริการครั้งนี้	4.30	มาก

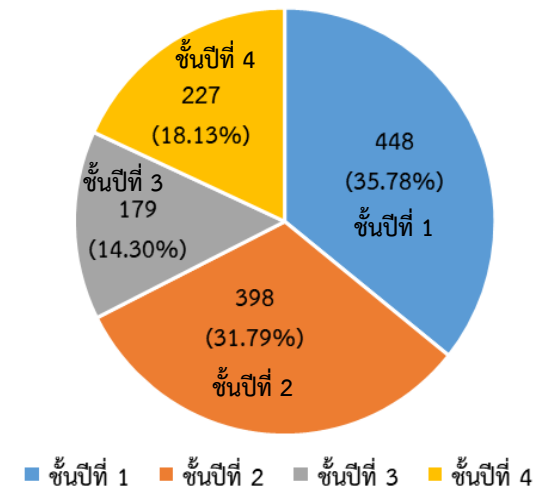
ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล

จำนวนนักศึกษาที่ตอบ
1,252

นักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามศูนย์ให้บริการ



นักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจจำแนกตามชั้นปี



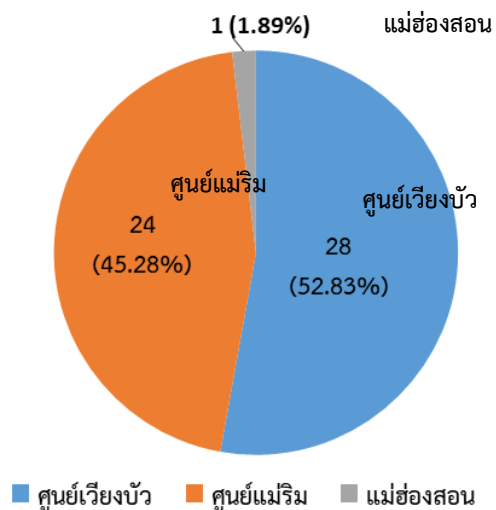
ประเด็นคำถามแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.34	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.31	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.33	มาก
ด้านระบบสารสนเทศ	4.37	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.40	มาก
ความพึงพอใจในการรับบริการครั้งนี้	4.42	มาก

ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล

จำนวนอาจารย์ที่ตอบ

53

อาจารย์ที่ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามศูนย์ให้บริการ



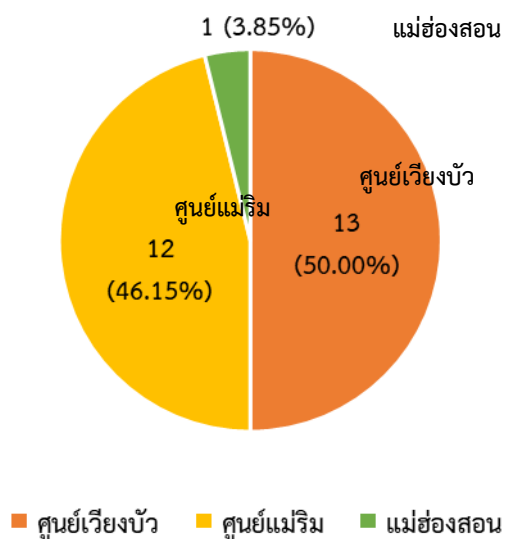
ประเด็นคำถามแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.62	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.45	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	มาก
ด้านระบบสารสนเทศ	4.49	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.47	มาก
ความพึงพอใจในการรับบริการครั้งนี้	4.51	มากที่สุด

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล

จำนวนบุคลากรที่ตอบ

26

บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามศูนย์ให้บริการ



ประเด็นคำถามแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.81	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.69	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.81	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศ	4.81	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.81	มากที่สุด
ความพึงพอใจในการรับบริการครั้งนี้	4.81	มากที่สุด

ความพึงพอใจของศิษย์เก่าต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล
ณ ศูนย์เวียงบัว

จำนวนศิษย์เก่าที่ตอบ
215

ประเด็นคำถามแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.25	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.29	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.29	มาก
ด้านระบบสารสนเทศ	4.33	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.33	มาก
ความพึงพอใจในการรับบริการครั้งนี้	4.32	มาก

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล
ณ ศูนย์เวียงบัว

จำนวนผู้ปกครองที่ตอบ
2

ประเด็นคำถามแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	5.00	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	5.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5.00	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศ	5.00	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจในการรับบริการครั้งนี้	5.00	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะและคำชมเชยของการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในการให้บริการ

ศูนย์เวียงบัว

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

1. ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอต่อ นักศึกษาและคนที่มาติดต่อ (2)
2. อยากให้เจ้าหน้าที่เป็นมิตรกับทุกคนที่มาใช้บริการ (2)
3. เจ้าหน้าที่ ควรมีความเต็มใจให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส และใช้คำพูดและการสื่อสารที่ชัดเจน (10)
4. เจ้าหน้าที่ควรมีการแนะนำและให้บริการที่ดีและอธิบายให้ละเอียดมากขึ้น (7)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1. ควรมีการบริหารจัดการเวลาในการให้บริการให้ดีมากกว่านี้ (1)
2. ขั้นตอนในการขอเอกสารทางการศึกษาในระบบมีขั้นตอนที่ซับซ้อน (1)
3. ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อให้มากขึ้นกว่าเดิม (1)
4. อยากให้มีการขั้นตอนในการดำเนินงานที่ชัดเจน และรวดเร็ว (1)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. อยากให้มีเจ้าหน้าที่ตอบข้อคำถามแชท (3)
2. ควรเพิ่มความรวดเร็วในการติดต่อช่องทางออนไลน์ (2)
3. อยากให้การแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจนมากกว่านี้ (1)
4. การให้ข้อมูลข่าวสารไม่รวดเร็วและสะดวกเท่าที่ควร (1)
5. อยากให้ปรับปรุงให้สามารถดำเนินการหลายอย่างผ่านช่องทางออนไลน์ได้ (1)
6. ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องและสภาพของห้องเรียนก่อนจัดให้มีการเรียนการสอน
บางห้องเรียนเล็กกว่าที่ระบุในฐานข้อมูลความจุของห้อง (1)

ด้านคุณภาพการให้บริการ

1. ควรมีการติดตามแก้ไขปัญหาให้เสร็จลุ่่วง (2)

ศูนย์แมริม

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

1. ขอให้มีช่องทางการติดต่อหรือมีเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้นกว่าเดิมเพื่อให้ทันการต่อนักศึกษาที่ไปติดต่อ (1)
2. เจ้าหน้าที่ควรบริการด้วยความเต็มใจ พุดจาไพเราะ (3)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1. การให้บริการยังถือว่าล่าช้า การให้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากรไม่รวดเร็วและสะดวกเท่าที่ควรต้องผ่านหลายขั้นตอนในการดำเนินเรื่องในบางครั้ง (1)
2. อยากให้มีการดำเนินขั้นตอนที่ชัดเจนและรวดเร็ว (1)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ห้องบริการ ควรเพิ่มแสงสว่างมากกว่านี้ (1)
2. ควรมีเจ้าหน้าที่มากพอที่จะตอบข้อความได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว (2)

แม่ฮ่องสอน

1. ห้องเรียนแคบไปหน่อย (1)

คำชมเชยของการให้บริการ

ศูนย์เวียงบัว

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

1. เจ้าหน้าที่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส บริการด้วยความเต็มใจ (7)
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการ (1)
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ชัดเจน ตอบคำถามได้ตรงประเด็น (2)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. มีการประชาสัมพันธ์รอบด้าน (1)
2. ทำระบบออกมาดี อีพเดทแบบเรียลไทม์เลยทีเดียว (1)
3. เว็บไซต์แจ้งข่าวสารได้รวดเร็ว (2)

ด้านคุณภาพการให้บริการ

1. การทำงานเป็นระบบดีมาก (1)
2. บริการประทับใจ รวดเร็ว เข้าใจนักศึกษา (1)
3. บริการด้วยความรวดเร็ว (1)
4. มีพัฒนาการการให้บริการที่รวดเร็วขึ้น (1)

ศูนย์แมริม

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

1. เจ้าหน้าที่ทุกคนรวมถึงผู้บริหาร เต็มใจให้บริการด้วยความรวดเร็ว และได้ข้อมูลครบถ้วนเสมอ (1)
2. เจ้าหน้าที่บางท่าน ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ แนะนำดีมาก ๆ ตอบครบทุกประเด็น (1)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. มีการแจ้งข่าวสารตลอด (1)
2. ชื่นชมที่มีไลน์ในการติดต่ออีกช่องทางหนึ่ง (1)

ด้านคุณภาพการให้บริการ

1. การบริการดี มุ่งพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง (1)
2. บริการดี บริการเด่น แก้ปัญหาฉับไว ประทับใจผู้ใช้บริการ (1)